



Información para el visitante del GTC

Versión: Mayo 2011

Estimado visitante, el director y todo el personal de GRANTECAN les dan la bienvenida al Gran Telescopio de Canarias (GTC), les deseamos una estancia agradable, productiva y sin incidencias. GRANTECAN confía en asistirle durante su visita para que sea lo más satisfactoria en la obtención de sus objetivos.

En este breve documento se facilita información útil sobre los procedimientos de trabajo relevantes a los astrónomos que visitan el GTC en el Observatorio del Roque de los Muchachos (ORM). Le aconsejamos lea éste documento preferiblemente antes de su visita al ORM. Aquí se recoge información básica sobre aspectos tales como seguridad, recorrido, alojamiento, manutención, transporte en el ORM, y puntos de contacto.

1. Transporte y Alojamiento

Los visitantes deberán organizar su propio transporte y reservas de alojamiento. Esto incluye el traslado a/desde la isla así como transporte a/desde el ORM y transporte entre las instalaciones del ORM, hotel si se requiere y reserva en la Residencia del observatorio (véase <http://www.iac.es/eno.php?op1=2&op2=5&lang=es>).

GRANTECAN no ofrece la gestión de estos servicios a los visitantes, de cualquier manera si tiene alguna pregunta relacionada puede contactar con secretaría de GRANTECAN en el número de teléfono (+34) 922 425 720, o enviando un email a gtc@gtc.iac.es.

El acceso al observatorio se realiza por una carretera de montaña que presenta pendiente y sucesión de curvas. La carretera está en general en buenas condiciones y el trayecto tiene una duración aproximada de 90 minutos desde el aeropuerto al observatorio. Cerciórese de tener suficiente combustible en el tanque para hacer el trayecto de ida y vuelta al ORM, ya que no hay estación de servicio para repostar pasada la capital Santa Cruz de la Palma.

Incluso en condiciones favorables debe prestar atención a rocas que podrían invadir la carretera. Las condiciones meteorológicas y de la carretera pueden variar fuertemente desde el nivel del mar hasta la cima de la montaña. Desaconsejamos encarecidamente a visitantes realizar el trayecto en la noche o en condiciones meteorológicas adversas. Las condiciones en la carretera pueden variar drásticamente con la altitud, es frecuente encontrar desprendimientos de piedras dispersas en el camino. En ciertos tramos de la

carretera de montaña no existe cobertura de telefonía móvil. Debido a estas particularidades aconsejamos encarecidamente que en caso de duda, y especialmente en invierno cuando hay riesgo de condiciones meteorológicas adversas, ponerse en contacto con la Residencia del IAC en el ORM (teléfono 922 405 500) y pedir consejo.

2. La Residencia en el ORM

Cuando llegue al recinto del observatorio, el primer edificio que usted verá a mano derecha es la Residencia del ORM. La Residencia ofrece en sus instalaciones alojamiento y servicio de restaurante para los visitantes y el personal del observatorio. Está gestionado por el Instituto de Astrofísica de Canarias (IAC). La capacidad de la Residencia es limitada, por lo que le recomendamos realice sus reservas con bastante antelación.

A la llegada

El servicio de check-in en recepción está disponible a diario de 9:00 hrs. a 19:00 hrs. Si llega tarde la llave de su habitación estará en recepción, o se la podrá pedir al portero de noche. Si tuviera que notificar cualquier cambio en el tipo de reserva, póngase en contacto con la Residencia directamente, en horario de lunes a viernes de 9:00 hrs. a 15:00 hrs., llamando al 922 405 500.

Asegúrese de que a su llegada se le aporta el código de la puerta principal de la Residencia para poder acceder a esta durante la noche.

La Residencia dispone de WI-FI. Puede pedir en recepción el código de acceso.

Durante su estancia

Debido a los diferentes turnos de trabajo tanto el personal como los visitantes podrían estar durmiendo en cualquier momento del día o la noche, por lo que le pedimos lo tenga en cuenta cuando se encuentre en la Residencia y sus alrededores. Durante la noche baje las persianas en todas las ventanas y apague cualquier luz innecesaria. El agua es un bien escaso en la montaña, no la desperdicie.

Reserve su almuerzo y cena con un día de antelación en recepción. Allí encontrará un formulario para reservar su comida y un menú con todas las opciones de comida disponible. Antes de dirigirse al comedor recoja y firme el ticket correspondiente en recepción y llévelo con usted. Debe entregar este ticket al camarero en el comedor.

El desayuno que se podrá tomar en cualquier momento lo encontrará en el área de autoservicio. Debe rellenar un impreso donde indicará lo que ha consumido.

El almuerzo se sirve de 12:30 hrs. a 13:30 hrs.

La cena se sirve de 18:00 hrs. a 20:00 hrs. en verano, y de 17:00 hrs. a 19:00 hrs. en invierno.

La cocina de la Residencia prepara snacks para la noche. Puede rellenar en recepción un impreso de solicitud de este servicio, el snack que haya pedido estará listo para recoger

en horario de cena en el área de desayuno. Para asegurarse que su petición se procesa le aconsejamos rellene el impreso con varias horas de antelación.

Podrá encontrar café, té y agua embotellada en la cocina del GTC, donde hay también un horno microondas. No hay instalaciones para cocinar en el telescopio.

A la salida

Todas las facturas deben pagarse en la Residencia del IAC antes de su salida. No olvide devolver la llave de su habitación al recepcionista al pagar su cuenta y asegúrese de haber devuelto su walkie-talkie a GRANTECAN. Deje una dirección de contacto en caso de que haya que enviarle algo.

3. En el telescopio

Su primera noche de observación en el GTC

Durante el día el equipo del mantenimiento trabaja en el telescopio. El cambio de turno al equipo de noche se produce normalmente alrededor de las 4pm. Por lo tanto no es recomendable llegar al telescopio antes de esta hora.

Durante la noche de observación en el telescopio, un astrónomo del personal de GRANTECAN y un operador del telescopio que realizará las observaciones según usted requiera, le ayudarán. Puesto que trabajan en horario de noche no estarán disponibles durante el día. Sin embargo, un astrónomo de turno diurno estará disponible para preparar el instrumento para sus observaciones durante el día de su primera noche de observación, hasta que el equipo de noche comience su turno.

Cuando sus observaciones se programen en modo clásico de visitante su presencia en el telescopio será necesaria. Por lo tanto, si en la primera noche de observación no llegase al menos media hora antes de la puesta de sol a la sala de mando del GTC sin haberlo notificado al astrónomo diurno, perderá la noche entera y el tiempo de observación se transferirá al programa de observación en cola.

Algunas reglas de la casa

La puerta principal del edificio del GTC se cierra con un código de seguridad. Pida al astrónomo de soporte el código de acceso para poder entrar en cualquier momento.

Durante la noche mantenga en las instalaciones de GTC las persianas bajadas y las luces a un mínimo. Lleve una linterna para desplazarse por el edificio, y mantenga las puertas cerradas.

Tanto las bebidas alcohólicas como fumar no están permitidos en el edificio del telescopio. Las bebidas y snacks fríos están permitidos en la sala de mando, las comidas calientes solo se admiten en la cocina. Podrá utilizar el refrigerador, retire todos sus artículos al finalizar su trabajo en el GTC. Le recomendamos etiquetarlos.

Observación durante la noche

Las observaciones las realizará un astrónomo del personal de GRANTECAN que permanecerá en el telescopio toda la noche. Un operador de telescopio asiste al astrónomo y también estará presente toda la noche. El operador de telescopio se hace responsable de la seguridad en las instalaciones durante la noche. Esto incluye la decisión final de abrir la cúpula o no, así como la decisión de abandonar las instalaciones en caso del mal tiempo.

Como astrónomo visitante podrá participar en la toma de datos, probablemente prefiera concentrarse en cerciorarse de la calidad de los datos y en la planificación detallada de las observaciones, más que en los aspectos prácticos del proceso de observación.

Preparando sus observaciones

Todas las observaciones se realizan de acuerdo a la definición de observación por bloques según la aplicación de planificación GTC Phase-2 disponible en <http://gtc-phase2.gtc.iac.es/science/F2/>. Esto permite la planificación y ejecución de las observaciones de manera estructurada y facilita la ejecución automatizada de las estas. Le recomendamos que prepare sus observaciones como visitante a través de la mencionada aplicación. Sería mejor que realizara la planificación con esta aplicación mucho antes la noche de observación, en cualquier caso también puede hacerlo mientras esté en el observatorio. Al definir los bloques de observación con antelación el personal de GTC se asegurará de que el instrumento esté preparado correctamente, por ejemplo que los componentes ópticos requeridos estén presentes y chequeados.

Medios informáticos

En la sala de mando hay un PC que opera en Linux para uso de los astrónomos visitantes. A través de este PC tendrá acceso a los datos de ciencia. Puede utilizar este PC para reducir sus datos (las herramientas básicas de reducción están instaladas y puede acceder a Internet desde allí), o bien puede utilizarlo como interfaz para copiar sus datos a su portátil privado.

De esta manera tendría acceso a sus datos en prácticamente tiempo real, GRANTECAN asume que usted mismo copiará y tomará consigo los datos originales. Si por cualquier motivo más adelante necesitase una copia adicional de los datos originales, se le puede proporcionar a través del servidor FTP de GTC o a través del (futuro) archivo central de datos. Al final de su sesión se borrará la información de este PC.

Si trae consigo su portátil privado podrá acceder a la red inalámbrica externa de GTC. Se ha creado una cuenta para astrónomos visitantes denominada GTC-Guest a través de la cual tendrá acceso completo a internet. Pida al astrónomo de soporte el código de acceso.

Feedback

GRANTECAN está interesado en su opinión sobre cualquier aspecto de su experiencia de observación. Por lo tanto le agradeceríamos que rellenase el impreso de satisfacción

en <http://gtc-phase2.gtc.iac.es/science/feedback/feedback.php>. Su opinión nos ayuda a mejorar nuestro servicio.

4. Por su seguridad

¿Quién viene al observatorio?

GRANTECAN agradecería si pudiera informarnos, con antelación a su llegada, la(s) persona(s) que vendrán al observatorio, incluyendo un número de teléfono de contacto (preferiblemente el de un móvil), para poder ponernos en contacto con los visitantes en el improbable caso de una situación de emergencia. Por favor, envíe estos datos a la dirección astro-helpdesk@gtc.iac.es

Meteorología

Las condiciones atmosféricas en el ORM pueden variar rápidamente, por lo que todos los visitantes deben venir preparados con ropa abrigada, calzado adecuado y una linterna. En invierno, las carreteras y caminos pueden ser resbaladizos. También debe tener en cuenta que en cualquier época del año la visibilidad puede cambiar en cuestión de minutos de perfectamente claro a niebla densa. Durante el día le recomendamos proteger sus ojos con gafas de sol y utilizar para la piel protector solar de alta intensidad.

Dentro y en los alrededores de las instalaciones del GTC

La cúpula es un lugar potencialmente peligroso y por tanto debe tomarse especial precaución al acceder al recinto del telescopio. Debe adherirse a las siguientes reglas:

- Cuando necesite acceder al recinto del telescopio, pida primero permiso explícito al Jefe de Turno o al operador del telescopio.
- Durante el día debe usar un casco de seguridad en el recinto de la cúpula.
- Lleve siempre una linterna con usted.
- Nunca entre en el recinto de la cúpula en solitario durante la noche.
- No toque el equipo eléctrico o electrónico y ejercite sentido común para mantener la seguridad en las instalaciones.

Además, sin el permiso explícito del Jefe de Turno (durante el turno de día) o el operador del telescopio (en la noche), se prohíbe a los visitantes el acceso a las áreas técnicas como por ejemplo el edificio de servicio técnico, los cuartos limpios, los laboratorios, el cuarto de la bomba, el cuarto de los espejos, o el nivel intermedio entre planta baja y el recinto del telescopio.

Cuando se encuentre en el exterior en invierno tenga en cuenta que el suelo puede resbalar. Manténgase alejado de la cúpula ya que desprendimientos de hielo podrían suponer un peligro serio.

Luces en la noche

El ORM se mantiene a oscuras durante la noche. Por lo que debe llevar siempre con usted una linterna. Asegúrese de traer una.

Cuando conduzca durante la noche en el observatorio, hágalo lentamente y prestando la mayor atención a las condiciones de la carretera. Durante la noche utilice luz corta y evite el uso de la luz larga ya que puede afectar las observaciones en los telescopios.

Comunicación en el observatorio

En caso de necesitar ayuda urgente por cualquier cuestión relacionada con su seguridad, el primer punto de contacto es el Jefe de Turno (o coordinador responsable). El Jefe de Turno está normalmente disponible durante el día. Puede localizarlo de las siguientes maneras: a través del número de teléfono principal del GTC 922 405 600, a través del número de móvil 636 917 338, y dentro de las instalaciones del GTC a través de los walkie-talkie. Por la noche las funciones en materia de seguridad del Jefe de Turno pasan al operador del telescopio, que está normalmente en las instalaciones desde la puesta hasta la salida del sol.

Si no pudiese contactar con el Jefe de Turno, puede ponerse en contacto con la recepción de la Residencia: 922 405 500. Como última opción en caso de urgencia mayor puede llamar al servicio de emergencia estatal en el número 112.

La cobertura de telefonía móvil es buena en la mayor parte del observatorio, pero no en todos los lugares.

Para facilitar la comunicación GRANTECAN aportará a los visitantes un walkie-talkie durante su estancia. Asegúrese de devolverlo al final de su estancia.

Su salud

Si sufre de alguna enfermedad / condición que pueda afectar a su salud durante su estancia en el observatorio, por favor de parte al director (pedro.alvarez@gtc.iac.es) para poder tomar las medidas preventivas necesarias. Esta información se tratará con la mayor confidencialidad.

Alrededor del observatorio

Tenga cuidado al caminar por los alrededores del observatorio. Hay precipicios y las rocas pueden desprenderse. Utilice solamente las carreteras y los caminos señalizados si quiere disfrutar del campo. Tenga especial cuidado en condiciones atmosféricas desfavorables. Cuando la visibilidad es pobre es muy fácil desorientarse y perderse. La nieve y el hielo pueden hacer que las carreteras y caminos se vuelvan difíciles e incluso peligrosos. No olvide llevar una linterna con usted en previsión de la noche.

Si sale a caminar, informe siempre a alguien de que va a salir, indicando a donde va y cuando tiene intención de volver.

En caso de emergencia

Si ocurre una situación de emergencia en las instalaciones del GTC:

- En caso de detección de humo o fuego, de alarma inmediatamente accionando la alarma de incendio rompe-vidrio más cercana. Informe inmediatamente al Jefe

de Turno, aportando información sobre: lugar de emergencia, tipo de incidente, sustancias implicadas, personas afectadas, daños materiales y acciones emprendidas.

- Cuando oiga la alarma general o cuando la persona de guardia le informe, abandone inmediatamente el edificio, siguiendo las señales de salida de emergencia más cercanas.
- Permanezca en calma. No tome riesgos innecesarios.
- Abandone sus pertenencias personales y/o el equipo de trabajo.
- Una vez que la evacuación ha comenzado, no intente volver.
- No se aparte del grupo.
- Camine ligero, pero no corra.
- En caso de humo, camine bajando la cabeza desde la cintura y si es posible cúbrase la cara con un tejido.
- Vaya al PUNTO de REUNIÓN, situado frente al edificio principal del GTC en la carretera principal, en el lado derecho del edificio auxiliar.
- Espere allí hasta que la persona responsable informe sobre la finalización de la emergencia.
- Coopere en todo momento con los grupos de emergencia.

En el caso poco probable de emergencia general en el observatorio, por ejemplo cuando el observatorio en conjunto tiene que ser evacuado por motivos de mal tiempo extremo o fuego, debe seguir las instrucciones dadas por el coordinador de emergencia y por las autoridades.

5. CALP: Centro de Astrofísica de La Palma

Las oficinas principales de GRANTECAN están situadas en San Antonio, Breña Baja, sólo a unos minutos en coche del aeropuerto y de Santa Cruz. Le invitamos a que utilice estas instalaciones para su trabajo, antes o después de la observación programada. Puede trabajar allí en la preparación o la reducción de sus observaciones, en contacto directo con nuestros astrónomos de soporte. Aunque nuestro grupo de astronomía sea pequeño, apreciamos los seminarios de astrónomos visitantes. En este centro dispone de la misma conexión a internet y misma clave que en el ORM.

Apéndice A: Números de teléfono útiles

<i>Lugar o persona</i>	<i>Número de Teléfono (+34 ...)</i>
Oficinas del GTC (CALP) centralita Con este número contacta con un/a operador/a durante el horario de oficina, podrá también marcar desde aquí el número de extensión deseado.	922 425 720
GTC número principal del telescopio Con este número podrá contactar varias extensiones al mismo tiempo, incluyendo la estación de control.	922 405 600 / 602
Residencia	922 405 500
Jefe de Turno (responsable durante el	Nº de móvil 636 917 338

día)	
Operador de Telescopio	Nº de móvil 650 036 986

Para llamar una línea externa al edificio del telescopio, marque primero el 6.